

ДОГОВОР № 374

на оказание услуг по водоснабжению и водоотведению

Московская область, г. Звенигород

«26» апреля 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «Звенигородский городской водоканал», в лице Генерального директора **Разина Алексея Павловича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и **ООО «УК «ВЕЛЕС»**, в лице Генерального директора **Комраковой Ю.Н.**, действующей в интересах потребителей (населения, проживающего в обслуживаемом жилищном фонде, на основании договора заключенного с управляющей организацией), в соответствии с Уставом общества, именуемый в дальнейшем «**Абонентом**», с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения «Абонента» с «Исполнителем», связанные с водоснабжением и водоотведением.

1.2. Стороны обязуются руководствоваться при исполнении настоящего Договора: Федеральным законом РФ № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

Постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011 (ред. От 2.12.2015) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Постановлением правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 года N 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг.

Постановлением Правительства Российской Федерации № 1310 от 31.12.1995 года «О взимании платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы канализации населенных пунктов»

Нормативными актами органов местного самоуправления, регулирующими отношения, связанные с водоснабжением и водоотведением и в соответствии с действующим законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель, осуществляющий водоснабжение и водоотведение, обязуется оказать Абоненту услуги по водоснабжению и водоотведению через присоединенные сети водоснабжения и водоотведения из централизованных систем.

2.2. Исполнитель обязуется осуществлять прием сточных вод Абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а Абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, нормативы допустимых сбросов (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с

настоящим договором режим потребления воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2.3. Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется в акте о разграничении балансовой принадлежности, приведенном в приложении № 1.

2.4. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенном в приложении № 2.

2.5. Местом исполнения обязательств по договору являются объекты, приведенные в приложении № 3.

2.6. Абонент, осуществляет контроль за выполнением договора, осуществляет сбор платежей с населения за коммунальные услуги водоснабжения и водоотведения и производит перечисление собранных средств Исполнителю, в сроки и в порядке установленные в договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить объемы услуг водоснабжения и водоотведения в соответствии с утвержденными органом местного самоуправления нормативами потребления;

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями настоящего договора;

3.1.3. Направлять своего представителя для участия в установлении факта и (или) причин нарушения договорных обязательств по параметрам качества поставляемых услуг по требованию Абонента не позднее 2 часов после получения телефонограммы;

3.1.4. Направлять своего представителя для участия в оформлении акта о приемке в эксплуатацию приборов учета расхода воды (водосчетчиков) и соглашения о переходе на новую систему учета объема оказываемых услуг.

3.1.5. Ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным согласовывать с Абонентом акт оказания услуг с учетом нарушений параметров качества предоставляемых услуг и фактических объемов оказанных услуг.

3.1.6. Принимать количество отпущенной воды по показаниям приборов учета как в целом на дом, так и на вводах в отдельные помещения.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Контролировать техническое состояние водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений Абонента и предъявлять требования по устранению выявленных нарушений (при отсутствии у Абонента приборов учета расхода воды);

3.2.2. Контролировать правильность учета объема потребляемой воды по показаниям водосчетчиков и представления Абонентом сведений о расходе воды (после установки водосчетчиков).

3.2.3. Без предварительного уведомления прекратить полностью или частично водоснабжение и водоотведение в случаях:

- а) прекращения энергоснабжения;
- б) стихийных бедствий и крупных аварий, в том числе резкого ухудшения качества воды;
- в) необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожара;

Оплата за период прекращения не производится.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать оказанные услуги водоснабжения и водоотведения по тарифам, утвержденным распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области №161-

р от 18.12.2015г, в объемах нормативов потребления, установленных органом местного самоуправления Постановлением Главы городского округа Звенигород №1403 от 29.12.2015г или по показаниям приборов учета;

3.3.2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений, находящихся на обслуживании;

3.3.3. Обеспечивать доступ полномочных представителей Исполнителя для осуществления контрольных функций;

3.3.4. Представлять по требованию Исполнителя, техническую документацию по водопроводным и канализационным сетям, устройствам и сооружениям, находящимся на её обслуживании;

3.3.5. Сообщать Исполнителю один раз в месяц обо всех изменениях, касающихся водопотребления и водоотведения. Для расчета нормативного потребления представлять по требованию Исполнителя, справку о численности жителей на объекте и иные расчетные данные касающиеся водоснабжения и водоотведения;

3.3.6. Немедленно сообщать Исполнителю об авариях на водопроводных и канализационных сетях, устройствах и сооружениях, находящихся на её обслуживании;

3.3.7. Обеспечить герметизацию ввода в здания;

3.3.8. После установки водосчетчиков:

а) вести учет потребляемой воды по показаниям приборов в целом на дом с записью показаний в журнале учета не реже одного раза в месяц;

б) извещать Исполнителя о неисправности имеющихся у него приборов учета расхода воды и производить их замену в течение 30 дней;

в) производить поверку приборов учета расхода воды в сроки, установленные Госстандартом. В случае несвоевременной поверки водосчетчик считается неисправным.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Вести учет объема потребляемой воды и осуществлять контроль за качеством предусмотренных Договором услуг по водоснабжению и водоотведению;

3.4.2. Требовать участия представителя Исполнителя в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств по объему и качеству услуг;

3.4.3. Абонент не имеет права самовольно присоединять к своим сетям других потребителей услуг без согласования с Исполнителем.

4. ПОРЯДОК УЧЕТА ОБЪЕМА УСЛУГ И РАСЧЕТА ИХ СТОИМОСТИ (при отсутствии приборов учета)

4.1. Учет отпускаемой и принимаемой воды производится по нормам водопотребления и водоотведения, утвержденным органом местного самоуправления.

4.2. Количество сточных вод принимается равным количеству суммы отпущенной холодной воды и объема принятой горячей воды.

4.3. Расчет стоимости услуг за месяц производится по тарифам, утвержденным распоряжением Комитета по ценам и тарифам Московской области №161-р от 18.12.2015г, в объемах нормативов потребления, установленных органом местного самоуправления Постановлением Главы городского округа Звенигород №1403 от 29.12.2015г или по показаниям приборов учета;

4.4. Абонент производит Исполнителю оплату за услуги водоснабжения и водоотведения на основании платежных документов Исполнителя (счет-фактура, платежное требование, акт оказания услуг). Оплата производится в течение 5 банковских дней после предъявления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Основанием для проведения перерасчетов за необеспечение или некачественное обеспечение услугами по настоящему договору являются акты, оформленные в установленном порядке.

4.6. При отклонении состава, и свойств подаваемой воды от установленных нормативов, оплата за услуги по водоснабжению снижается за весь период подачи воды пониженного качества при выполнении условий, установленных п.6.3 Договора.

4.7. Снижение объема потребления услуг в связи с временным отсутствием потребителей Абонентом подтверждается документами, перечень которых согласуется сторонами дополнительно.

4.8. При предоставлении недостоверных данных для расчета количества предоставленных услуг, «Абонент» оплачивает убытки «Поставщика» и возмещает разницу по оплате сокрытой суммы за весь период в пределах срока исковой давности.

5. ПОРЯДОК УЧЕТА ОБЪЕМА УСЛУГ И РАСЧЕТА ИХ СТОИМОСТИ (после установки приборов учета)

5.1. Учет отпускаемой и принимаемой воды производится по показаниям приборов учета Абонента, как установленных в целом на дом, так и на вводах в отдельные помещения.

5.2. Абонент ведет учет расхода воды с записью показаний приборов учета и сообщает данные по объему потребления воды за месяц Исполнителю телефонограммой 1 числа следующего за расчетным месяцем (или показания приборов снимаются совместно представителями Абонента и Исполнителя).

5.3. В период неисправности или ремонта водосчетчиков расход воды принимается как средний показатель за последние три месяца на период не более 30 суток, по окончании этого срока расход воды по нормативам, установленным органом местного самоуправления Постановлением Главы городского округа Звенигород №1403 от 29.12.2015г

Количество сточных вод принимается равным количеству суммы отпущенной холодной воды и объему принятой горячей воды.

5.4. Абонент производит Исполнителю оплату за услуги водоснабжения и водоотведения на основании платежных документов Исполнителя (счет-фактура, платежное требование, акта оказания услуг). Оплата производится в течение 5 банковских дней после предъявления счета, счета-фактуры, акта выполненных работ путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя.

5.6. При отклонении состава, и свойств подаваемой воды от установленных нормативов оплата за услуги водоснабжения снижается за весь период подачи воды пониженного качества при выполнении условий, установленных п.6.3 Договора

5.7. Срок контрольного снятия показаний водосчётчика ежемесячно 25-28 числа.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ О НЕОБЕСПЕЧЕНИИ ИЛИ НЕКАЧЕСТВЕННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛУГАМИ

6.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия услуг или снижения качества услуг, производится в следующем порядке:

6.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии или снижении качества услуг должен выступать Абонент.

6.1.2. Время прекращения обеспечения и время отсутствия обеспечения услугами (в частности не включение холодной воды при истечении нормативного срока ремонтных работ) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Абонента и сообщено телефонограммой Исполнителю. Затем в журнале указывается время (дата, час) начало работы системы водоснабжения (водоотведения) и составляется соответствующий акт.

6.1.3. Представитель Исполнителя приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер и дату. Если представитель Исполнителя не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной

телефонограммы и фамилии сотрудника Исполнителя, принявшего ее. Копия телефонограммы в этом случае прикладывается к акту.

6.1.4. В акте указывается:

а). начальное время отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения услугами, время подачи Заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы, и время нормализации работы систем (механизмов), а также общее количество часов отсутствия услуг или некачественного обеспечения услугами;

б). причины не обеспечения или некачественного обеспечения услугами и сторона, виновная в этом.

6.1.5. Акты подписываются представителем Абонента, представителем общественности дома или подъезда (или жильцом квартиры, когда не обеспечение услугами или перебои в их обеспечении касаются только этой квартиры) и представителем Исполнителя, по чьей вине произошло не обеспечение или некачественное обеспечение услугами (если это не вина Абонента или вопрос носит спорный характер).

6.2. Если Представитель, по чьей вине произошло не обеспечение или некачественное обеспечение услугами, отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт подписывают не менее трех представителей от жильцов. Такой акт является действительным

6.3. При составлении акта о снижении качества услуг водоснабжения в части несоответствия состава или свойств воды установленным нормативам к нему прикладывается заключение (копия) органа, осуществляющего санитарно-эпидемиологический надзор. Началом периода подачи воды пониженного качества считается дата отбора пробы воды Заказчиком (и соответствующего акта) для передачи в орган, осуществляющий санитарно-эпидемиологический надзор, окончанием периода - дата отбора воды исполнителем (и соответствующего акта) для подтверждения органом, осуществляющим санитарно-эпидемиологический надзор факта возобновления подачи воды соответствующего нормативам качества.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

7.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

7.3. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

7.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

7.5. В случае не достижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае отказа от подписания акта оказанных услуг, Абонент в течение пяти дней с момента получения акта должен мотивировать в письменной форме свой отказ.

При отсутствии мотивированного отказа или уклонении от подписания, акт считается принятым, а услуги оказанными с момента подписания его Исполнителем

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Исполнителем требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде, при выполнении условий, установленных п.6.3 Договора. В случае нарушения Исполнителем режима приема сточных вод Абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность Исполнителя за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям Абонента и Исполнителя, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в приложении № 2.

8.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора Исполнитель вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

10.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с 01.05.2016 г.

10.2. Настоящий договор заключен на срок один год.

10.3. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

10.4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

10.5. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

11.2. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

11.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

11.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

11.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»: ООО «Звенигородский городской водоканал»

Юридический адрес: 143180, Московская обл., г. Звенигород, ул. Ленина, д.28 а, т. 992-45-42;

ИНН/КПП 5015011318/501501001

р/сч 40702810903720140978 в Одинцовском филиале Банка «Возрождение» (ПАО),
к/сч 301018109000000000181, БИК 044525181

«Абонент»: ООО «УК «ВЕЛЕС»

Адрес: 143180 МО, г.Звенигород, мкр.Супонево, корп.3, офис 1

ИНН/КПП 5015280180/501501001

Р/с 40702810340020016951 ОАО «Сбербанк России» г.Москва

К/с 301018104000000000225, БИК 044525225

«Исполнитель»:

Генеральный директор

А.П.Разин



«Абонент»:

Генеральный директор

Ю.Н.Комракова



**Акт
разграничения балансовой принадлежности
мкрн. Супонево, корп.3А**

Граница балансовой принадлежности устанавливается по сетям:

Водоснабжения

- колодец магистральной сети у дома № 19А кв. Маяковского
- колодец магистральной сети у дома № 15 кв. Маяковского

Водоотведения

«Исполнитель»:

Генеральный директор



А.П.Разин

«Абонент»:

Генеральный директор



Ю.Н.Комракова

**Акт
разграничения эксплуатационной ответственности
мкрн. Супонево, корп.3А**

Граница балансовой принадлежности устанавливается по сетям:

Водоснабжения	- колодец магистральной сети у дома № 19А кв. Маяковского
Водоотведения	- колодец магистральной сети у дома № 15 кв. Маяковского

«Исполнитель»:

Генеральный директор



А.П.Разин

«Абонент»:

Генеральный директор



Ю.И.Комракова

Приложение № 3
к договору № 374 «26» апреля 2016 г.

Сведения об объектах и приборах учета

№п/п	Улица	Дом	Приборы учета		
			Заводской номер	Дата установки	Срок поверки
1	Мкр.Супонево	3а	15332154	20.10.2015	20.10.2021
2	Мкр.Супонево	3а	56019742	01.01.2015	01.01.2021

«Исполнитель»:

Генеральный директор



А.П.Разин

«Абонент»:

Генеральный директор



Ю.Н.Комракова